

	BELGE KULLANIM SÖZLEŞMESİ	Doküman No	SZ.4-1
		Yayın Tarihi	02.08.2019
		Revizyon No	03
		Revizyon Tarihi	13.02.2024
		Sayfa	1/5

BELGE SAHİBİ BİLGİLERİ			
Adı Soyadı		T.C. Kimlik No	
BELGE BİLGİLERİ			
Belge Kapsamı			

1. **AMAÇ**

İlgili Ulusal Yeterlilik veya Uluslararası Standart sınavına katılmış, sınavlarda başarı sağlamış ve belge almaya hak kazanmış adayın Mesleki Yeterlilik Belgesinin ve/veya Sertifikasının kullanım şartlarını ve NDT MERKEZİ'nin sorumluluk ve haklarını tanımlamayı amaçlar.

Bu sözleşmedeki belge kullanımı ile ilgili maddeler aday belge almaya hak kazandığı ve diğer maddeler sözleşmenin imzalandığı tarihten itibaren geçerlidir.

2. **TARAFLAR**

Bu sözleşmenin tarafları NDT MERKEZİ ve NDT MERKEZİ'nde sınav ve belgelendirme hizmeti alacak adaylardır.

3. **TANIMLAR**

NDT MERKEZİ: NDT Belgelendirme Merkezi ve Muayene Hizmetleri Ltd. Şti.

Belge: İlgili Ulusal Yeterlilik sınavlarında başarı sağlanması durumunda elde edilen belge ve Uluslararası Standart sınavlarında başarı sağlanması durumunda elde edilen sertifikaları kapsamaktadır.

4. **SORUMLULUKLAR, HAKLAR VE ŞARTLAR;**

4.1 **Belge Sahibi/Aday;**

4.1.1 Başvuru formunda sunduğu bilgi ve belgelerin doğruluğunu, eksik, yanıltıcı, yanlış bilgi ve belge sunmayacağını ve başvuru formunda verilen bilgilerde değişiklik olması durumunda; değişikliği 15 iş günü içerisinde NDT MERKEZİ'ne bildirmeyi,

4.1.2 Belge üzerinde herhangi bir değişiklik yapmayacağını ve belgeyi, belgenin kapsamı dışındaki faaliyetlerde kullanmayacağını,

4.1.3 Belgeyi www.ndtmerkezi.com.tr adresinde yayınlanan Belge, Logo, Marka Kullanımı Prosedürü'ne uygun kullanacağını,

4.1.4 İlgili Ulusal Yeterliliklerde/Ulusal Standartlarda belirtilen şartlara uymayı, değerlendirme için gerekli her türlü bilgi ve belgeyi sağlamayı, belgelendirme ile ilgili olarak yanıltıcı bir beyanda bulunmayacağını,

4.1.5 Belge üzerinde herhangi bir yırtılma, tahribat vb. durumlarda belgenin kullanılmasına son vereceğini, belgenin yenilenmesi için NDT MERKEZİ'ne eski belge ile başvuruda bulunacağını,

4.1.6 Belgeli kişinin belgesini kaybetmesi veya kişisel bilgilerindeki değişiklikler vb. sebeplerden dolayı belgesini yenilemek istemesi halinde, yeniden belge düzenleme/basım, kargo ve EFT gibi ek ücretleri ödeyeceğini ve 15 iş günü içinde belgesinin aslını NDT MERKEZİ'ne iletceğini,

4.1.7 Belgenin haksız kullanımından doğan sorumlulukların belgelendirilmiş adaya ait olduğunu ve belgesinin askıya alınması/iptal edilmesinden sonra belgesinin kullanımını durduracağını, belgenin iptali durumunda belgenin aslını 15 iş günü içinde NDT MERKEZİ'ne iletceğini,

4.1.8 İlgili Ulusal Yeterliliklerde ve Uluslararası standartlarda tanımlanan ve www.ndtmerkezi.com.tr adresinde kamu ile paylaşılan "Belge Geçerlilik Süresi", "Gözetim" ve "Belge Yenileme" şartlarına uyacağını ve belge yenileme için ilgili sınav ücretlerini karşılayacağını,

4.1.9 Belge yenileme sürecinde yeniden başvuru sürecini başlatacağını,

4.1.10 Sınavlarda kullanılan sınav materyallerinin (soru, proje, vb.) gizliliğini koruyacağını ve hileli sınav teşebbüslerinde bulunmayacağını,

4.1.11 Belgelendirildiği mesleği uygulamasına engel teşkil edecek kabiliyetlerindeki veya fiziksel değişiklikleri (uzuv kaybı, vb.) NDT MERKEZİ'ne 15 iş günü içinde bildirmeyi, bildirim yapmaması durumunda tüm hukuki sorumluluğu üstleneceğini,

4.1.12 MYK ve TÜRKAK kapsamındaki doküman ve kayıtların muhafazasıyla ilgili;

4.1.12.1 MYK kapsamındaki sınavlar esnasında alınan görüntü ve ses kayıtlarının 1 yıl, dokümanların belge geçerlilik süresi +5 yıl muhafaza edileceğini ve bu süreler sonrasında kayıt ve dokümanların NDT MERKEZİ tarafından imha edileceğini kabul ettiğini,

4.1.12.2 Uluslararası Standartlar kapsamındaki sınavlar esnasında alınan görüntü ve ses kayıtlarının 1 yıl, dokümanların 10 yıl muhafaza edileceğini ve bu süreler sonrasında kayıt ve dokümanların NDT MERKEZİ tarafından imha edileceğini kabul ettiğini,

4.1.13 Sınav ve belgelendirme sürecinde NDT MERKEZİ tarafından alınan kişisel verilerin, sınav kayıt ve dokümanlarının TÜRKAK, MYK ve kurumlar tarafından görevlendirilen denetçiler ile paylaşılmasını kabul ettiğini,

4.1.14 Belge sahibi, Mesleki Yeterlilik Kurumunun ve TÜRKAK'ın almış olduğu kararlara karşı NDT MERKEZİ'ni sorgulayamayacağını, sorumlu tutamayacağını veya her nam altında olursa maddi, manevi tazminat ve hak iddia edemeyeceğini,

4.1.15 Mesleki Yeterlilik Belgesini veya Sertifikasını, Belgelendirme Programının ve/veya Uluslararası Standartların amacı ve kapsamı dışında kullandığında, hukuki ve cezai sorumlulukları kabul edeceğini ve NDT MERKEZİ sözleşmesine uygun davranacağını **taahhüt eder.**

4.2 NDT MERKEZİ

4.2.1 Tüm belgelendirme süreçlerini gizlilik, tarafsızlık, eşitlik ve bağımsızlık kuralları çerçevesinde yürütmeyi ve adaylardan herhangi birine/bir gruba ayrıcalık sağlamayacağını,

4.2.2 MYK ve Uluslararası Standartlar kapsamındaki sınavlarda adayların sınav haklarıyla ilgili;

4.2.2.1 MYK ve Uluslararası Standartlar kapsamında belge almak için başvuruda bulunan adayın başvuru tarihinden itibaren 60 gün içinde ilk sınavını (yeni belge, birim tamamlama, kapsam genişletme, sınavlı belge yenileme, vb.) gerçekleştireceğini,

4.2.2.2 MYK kapsamındaki sınavlarda, adayın başvuru yapması durumunda ücretsiz 2. hakkını ve teşvikten faydalaniyorsa 3. sınav hakkını 1 yıl içinde gerçekleştireceğini, İşsizlik fonundan karşılanan teşvik hakkının sadece yeni belge taleplerinde kullanılacağını,

4.2.2.3 Tahribatsız Muayene sınavlarında ilk sınavda başarılı olamayan adaylara ilk sınav tarihinden en az 1 ay sonra en geç 24 ay içerisinde 2 sınav hakkı daha verileceğini,

4.2.2.4 Uluslararası Standartlar kapsamındaki Kaynakçı Belgelendirme sınavlarında adayın ilgili standartta yer alan koşullara uymada yetersiz kalması durumunda, herhangi bir eğitim olmaksızın yeterlilik sınavını 1 kez tekrarlama imkanı verebileceğini,

4.2.3 NDT MERKEZİ'nden kaynaklı nedenlerle sınavların belirlenen sürelerde yapılamaması durumunda adayın sınav ücretini iade edeceğini,

4.2.4 Kararın 10 gün içinde alınacağını ve belge NDT MERKEZİ'ne ulaştıktan 30 iş günü içinde adaya teslim edeceğini,

4.2.5 Belge sahibine ilişkin edildiği görüntü, bilgi ve belgeleri yasal zorunluluk olmadıkça, belge sahibinin yazılı izni olmadan hiçbir kurum ve kişi ile paylaşmayacağını ve gizliliğin sağlanması için tüm önlemlerin alınacağını,

4.2.6 6698 numaralı KVKK kanunu gereği TÜRKAK ve Mesleki Yeterlilik kapsamında belge almak için talepte bulunan tüm adayların belgelendirme sürecindeki kişisel verilerini, gizlilik ve güvenlik şartlarında muhafaza edeceğini,

4.2.7 Bütün belgelendirme süreçlerini NDT MERKEZİ'nin Belgelendirme Prosedürleri içinde atıfta bulunulan dokümanlara uygun olarak yürüteceğini,

4.2.8 Belge sahibinin belgelendirme ile ilgili yanıtıcı beyanda bulunmasının tespit edilmesi halinde belgeyi askıya alabileceğini ve/veya iptal edebileceğini,

- 4.2.9** Belgenin askıya alınması ve/veya iptal edilmesine dair kararlar, gizlilik politikasına sadık kalmak koşuluyla, web adresinde gerekçeli olarak yayınlayabileceğini,
- 4.2.10** Belge geçerliliğinin sürdürülmesi, yenilenmesi, kapsamının genişletilmesi, daraltılması, askıya alınması veya iptal etme yetkilerine sahip olduğunu,
- 4.2.11** NDT MERKEZİ'nden kaynaklanmayan sebepler ile kişinin belgesinin Mesleki Yeterlilik Kurumu veya TÜRKAK tarafından iptal edilmesi durumunda NDT MERKEZİ'nin belge sahibine karşı yasal veya mali bir sorumluluğu bulunmadığını,
- 4.2.12** Belge sahibinin sınav materyallerinin gizliliği ve hileli sınav teşebbüsleri ile ilgili şartları yerine getirmemesi durumunda, sınav ve belgelendirme sürecini iptal edebileceğini, belgeyi askıya alabileceğini/iptal edebileceğini ve/veya yasal süreci başlatabileceğini,
- 4.2.13** Belge sahibinin sözleşme şartlarına uymaması durumunda, belgeyi iptal edebileceğini ve/veya yasal süreci başlatabileceğini,
- 4.2.14** İtiraz taleplerinin bağımsız ve yansız bir şekilde çözümleneceğini,
- 4.2.15** Belge sahibinin, belgesini, belge kapsamı dışındaki faaliyetlerde kullanması; belge üzerinde herhangi bir değişiklik yapması; belgenin yanıltıcı ve haksız kullanımını gerçekleştirmesi; belge üzerinde bulunan marka/logoları Belge, Logo, Marka Kullanımı Prosedürü'ne uygun kullanmaması; belge üzerinde herhangi bir yırtılma, tahribat vb. durumlarda belgenin kullanılmasına son vermemesi durumlarının tespiti halinde, belgeyi askıya alabileceğini, iptal edebileceğini ve/veya yasal süreci başlatabileceğini,
- 4.2.16** İlgili süreçleri yerine getiren adayların yeniden belge basımını gerçekleştireceğini ve belgeyi NDT MERKEZİ'ne ulaştıktan 30 iş günü içinde adaya teslim edeceğini,
- 4.2.17** Tüketici Hakem Hakları, TÜRKAK ve MYK mevzuatları şartlarına uygun faaliyet sürdüreceğini **taahhüt eder.**

4.3 GENEL ŞARTLAR

- 4.3.1** Tüm süreçlere ait ücret bilgileri (sınav, sınavlı ve sınavsız belge yenileme, yeniden belge basım) www.ndtmerkezi.com.tr adresinde kamu ile paylaşılmıştır.
- 4.3.2** Belgenin askıya alınması veya iptalinde herhangi bir ücret iadesi yapılmaz. Gözetim için ücret alınmaz.
- 4.3.3** Kapsam genişletme/birim tamamlama sınavları için zorunlu oldukları veya ilave yapılmak istenilen birimlerin sınav ücretleri ve başarılı olmaları durumunda belge ücretleri ödenmelidir.
- 4.3.4** Belgenin askıya alınması durumunda, 6 ay belge askıya alınır, 6 ay sonunda gerekli düzeltmeler yapılıncaya belge aktif hale getirilir. Eğer belge geçerlilik süresi içinde askıya alma nedeni ile ilgili düzeltici faaliyet yerine getirilmez ise belge iptal edilir veya kapsamı daraltılır.
- 4.3.5** Aşağıdaki durumlarda yeniden belgelendirme süreci başlatılmaktadır.
- Düzenleyici şartlar, (yasal gereklilikler)
 - Normatif dokümanlardaki değişiklikler, (zorunlu dokümanlardaki değişiklikler)
 - İlgili belgelendirme programı şartlarındaki değişiklikler,
 - Belgelendirilmiş kişinin çalıştığı endüstri veya alanın yapısı ve olgunluğu,
 - Yeterliliği olmayan bir kişiden kaynaklanan riskler,
 - Teknolojideki süregelen değişiklikler ve belgelendirilmiş kişilere ilişkin şartlar,
 - İlgili tarafların şartları,
 - Belgelendirme programı gözetimi şart koştuğunda, gözetim faaliyetlerinin sıklığı ve içeriği.
- 4.3.6** Belgeli kişinin gözetim süreçlerinde gerekli kanıtları sunmaması, belgeye konu ulusal yeterliliklerde tanımlı bilgi, beceri ve yetkinliklere sahip olmadığına ilişkin üçüncü tarafların şikâyetinde bulunması, belgenin konusu dışında kullanılmasına ilişkin üçüncü tarafların şikâyetinde bulunması, marka ve logonun belgeli kişi tarafından sehven hatalı kullanılması, belgeli kişinin kimlik, iletişim (telefon, e-mail), iş yeri, ikamet, vb. bilgilerinde değişiklik olması halinde 15



BELGE KULLANIM SÖZLEŞMESİ

Doküman No	SZ.4-1
Yayın Tarihi	02.08.2019
Revizyon No	03
Revizyon Tarihi	13.02.2024
Sayfa	4/5

iş gün içerisinde NDT MERKEZİ'ne yazılı veya e-posta ile (info@ndtmerkezi.com.tr) NDT MERKEZİ'ne iletmemesi durumunda belge 6 ay askıya alınır, 6 ay sonunda gerekli düzeltmeler yapılmıca belge aktif hale getirilir.

4.3.7 Belgeli kişinin belgesinin askıya alınması halinde gerekli olan düzeltici faaliyetleri belge geçerlilik süresi sonuna kadar yerine getirmemesi, belgeli kişinin belgede belirtilen yetkinliği kaybetmesi, belge geçerlilik süresinin dolması ve belge yenilemenin yapılmaması, marka ve logonun kasten hatalı kullanımı, belgeli kişinin NDT MERKEZİ'ne kasten hatalı bildirimde bulunması veya değişiklik olduğunda bildirimde bulunulması gereken hususların kasten belgelendirme kuruluşuna bildirilmemesi halinde belge iptal edilerek geri çekilir. Belge sahibi bu şartlarda hiçbir hak talep edemez.

4.3.8 Dış denetimlerde ve/veya iç denetimlerde gerçekleştirilen sınavların uygun olmadığının tespit edilmesi ve belgenin iptal edilmesi durumunda;

4.3.8.1 MYK kapsamında belge aldıysa ve teşvikten faydalandı ise, belge sahibinin sınav ve belge ücreti MYK'a ödenir. Belge Sahibinin sınav ücreti teşvik ücretinin üzerinde ise kalan fark aday hesabına aktarılır. Belge sahibi teşvikten faydalanmadıysa sınav ve belge ücreti adayın hesabına yatırılır.

4.3.8.2 Uluslararası Standartlar kapsamındaki Kaynakçı ve NDT belgesinin iptali durumunda sınav ve belge ücreti belge sahibine geri ödenir.

4.3.9 İade sonrasında aday isterse yeniden ücret yatırıp başvurusunu yaparak sınav ve belgelendirme sürecine katılabilir.

4.3.10 Belge iptallerinde iptal nedeni SMS ile ilgili kişiye bildirilir.

4.3.11 Belgenin geçerlilik durumu www.ndtmerkezi.com.tr veya www.myk.gov.tr adreslerinden takip edilir.

4.3.12 Aday, sınav ücretini sınava girmeden önce, belge ücretini ise belge kendisine gönderilmeden önce öder.

4.3.13 Sınavlara ilişkin tüm şartlar; www.ndtmerkezi.com.tr web sitesinde mevcuttur.

4.3.14 Bu anlaşma ve anlaşmanın imzalanmasından sonraki süreç ile ilgili olarak çıkabilecek bütün itiraz ve şikayetler; web sitemizde bulunan İtiraz ve Şikayet Prosedürüne uygun olarak çözülecektir. Bu sürece uygun olarak firmamıza başvuru yapılmadan, yetkili mahkemeler ve icra müdürlüklerine başvurulamayacaktır. Bu sözleşmeden doğan her türlü ihtilafta NDT MERKEZİ tüm yazılı kayıtları kesin delil niteliğinde kabul edecektir.

4.3.15 Bu sözleşmeden doğan ihtilafların hal mercii T.C. İstanbul Mahkemeleridir.

4.3.16 İş bu sözleşmenin aslı NDT MERKEZİ'nde, bir sureti ise belge sahibinde kalmak üzere 1 (bir) asıl 1 (bir) suret olarak tanzim ve imza edilmiş olup, belge kullanım ile ilgili maddeler belge almaya hak kazandığı tarihte diğer maddeler imza tarihinden itibaren yürürlüğe girer.

4.3.17 Geçerli sebepler ile geri çekilmedikçe veya taraflardan birinin diğer tarafa yapacağı ihbar ile geri çekilmedikçe belge geçerlilik süresi boyunca yürürlükte kalır.

4.3.18 NDT MERKEZİ; faaliyetinin sona ermesi veya akreditasyonunun geri çekilmesi gibi durumlarda belgeli kişilerin mağduriyetini önlemek için aşağıdaki yöntemler uygulanmaktadır.

MYK ULUSAL YETERLİLİK BELGELENDİRME;

Yetkinin askıya alınması durumunda;

NDT MERKEZİ'nden belge almış ve belgelerinin geçerlilik süresi devam eden kişilerin kayıtlarını yetki kaldırmaya konu yeterlilik(ler)de yetkili, MYK tarafından uygun bulunan diğer Kuruluşlara iletir. Söz konusu kişilerin belge yenileme, gözetim, yeniden basım, kişisel bilgi güncelleme, vb. işlemleri, sınav kayıtlarının devredildiği Kuruluş(lar) tarafından gerçekleştirilir.

Yetkinin kaldırılması durumunda;

NDT MERKEZİ'nden belge almış ve belgelerinin geçerlilik süresi devam eden kişilerin kayıtlarını yetki kaldırmaya konu yeterlilik(ler)de yetkili, MYK tarafından uygun bulunan diğer Kuruluşlara iletir. Söz konusu kişilerin belge yenileme, gözetim, yeniden basım, kişisel bilgi güncelleme, vb. işlemleri, sınav kayıtlarının devredildiği Kuruluş(lar) tarafından gerçekleştirilir. (3) İlgili ulusal yeterlilik(ler)de başka Kuruluş olmaması, ilgili ulusal yeterliliğin



BELGE KULLANIM SÖZLEŞMESİ

Doküman No	SZ.4-1
Yayın Tarihi	02.08.2019
Revizyon No	03
Revizyon Tarihi	13.02.2024
Sayfa	5/5

yürürlükten kaldırılmış olması ve/veya sınav kayıtlarına ulaşılamayan kişiler olması durumunda bu kişilerin belgelerinin geçerliliği gözetim şartı aranmaksızın geçerlilik süresi boyunca devam eder.

ULUSLARARASI BELGELENDİRME;

Akreditasyonun askıya alınması, daraltılması ve geri çekilmesi durumunda;

Akreditasyonun askıya alınması ve daraltılması sebebine bağlı olarak, UDK'nin vermiş olduğu akreditasyon markası taşıyan belge veya raporları geri çekmesi gerekebilir.

NDT MERKEZİ, akreditasyonunun geri çekildiği durumlarda akreditasyon kapsamında vermiş olduğu sertifikaları geri çeker.

Sertifikaların geri çekilmesi durumunda belge geçerlilik süresi (ay bazında), kullanılmayan kısmına oranlayarak hesaplanan belge ücreti belge sahibine iade edilir.

Belge Kullanım Sözleşmesi'ni okudum ve anladım. Sözleşme maddelerine eksiksiz olarak uyacağımı taahhüt ederim.

Tarih: / /

Belge Sahibi		İmza	
NDT Merkezi Genel Müdür	Handan EKEM	İmza	